

Conditions générales de vente

MAVIEMEILLEURE.COM

1. Glossaire

Les mots ci-dessous, dont la première lettre est en majuscule, seront définis tel qu'il suit dans les présentes:

- 1.1. **Client** : Toute personne physique ou morale, signataire des présentes conditions générales de services.
- 1.2. **Ma Vie Meilleure** : Association de loi 1901, organisatrice d'évènements, conférences, ateliers, séminaires autour du développement personnel.
- 1.3. **Acceptation** : validation par le Client de sa commande.
- 1.4. **Conditions Générales de Vente** : se réfèrent aux présentes conditions de vente décrites ci-dessous
- 1.5. **Conditions de Vente** : se réfèrent aux Conditions Générales de Vente et aux conditions particulières de vente décrites dans le site **maviemeilleure.com**
- 1.6. **Mentions Légales et Conditions d'Utilisation** : se réfèrent aux mentions légales et conditions d'utilisation du site **maviemeilleure.com** incluant les limitations de responsabilité
- 1.7. **Produits** : produits et/ou services mis en vente sur le site **maviemeilleure.com**.
- 1.8. **Événements** : conférences, ateliers, séminaires

2. Le Client :

- 2.1. Le Client adhère aux Conditions de Vente des Produits et Événements ainsi qu'aux Mentions Légales et Conditions d'Utilisation du site **maviemeilleure.com** régissant les relations contractuelles entre lui-même (personne physique ou personne morale) et l'association Ma Vie Meilleure, notamment à l'occasion de l'achat d'un Produit par le Client sur le site **maviemeilleure.com**.
- 2.2. Le Client du site **maviemeilleure.com** déclare être domicilié en France, être capable de contracter en vertu de la loi française et le cas échéant, valablement représenter la personne pour laquelle il s'engage.
- 2.3. Le Client du site **maviemeilleure.com** déclare disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour souscrire, accéder aux services proposés par l'association Ma Vie Meilleure et les utiliser

3. Inscription

- 3.1. L'inscription à l'une des offres présentées sur le site **maviemeilleure.com** implique l'acceptation de plein droit des conditions générales de vente par le Client.
- 3.2. Pour s'inscrire à l'une des offres de l'association Ma Vie Meilleure présente sur le site **maviemeilleure.com**, le Client doit compléter les informations demandées dans le respect des règles du RGPD dont les détails sont accessibles dans les mentions légales.

4. **Description des Produits, Événement et services :**

- 4.1. Ma Vie Meilleure, organisatrice d'évènements, conférences, ateliers, séminaires autour du développement personnel propose dans le cadre juridique de l'association de loi 1901 Ma Vie Meilleure sur le site **maviemeilleure.com** ses services en matière de développement personnel.
- 4.2. Les tarifs sont spécifiés sur le site **maviemeilleure.com** pour chacun des Produits et Événements. Le coût total du Produit sélectionné, incluant les taxes, est décrit dans le site **maviemeilleure.com** et notamment récapitulé au moment de la validation de la commande par le Client.
- 4.3. Les Événements proposés sur le site sont annoncés au moins 60 jours avant leur déroulement. Ces derniers sont de différentes natures et entraînent notamment dans la cadre des séminaires d'éventuel des frais d'hébergement.

5. **Validation de la commande :**

- 5.1. Après avoir pris connaissance de la description des différents Produits et Événements proposés, de leurs prix, des Conditions d'Utilisation, des Mentions Légales, des Conditions de Vente et des Conditions de Livraison, le Client sélectionne le ou les Produits et/ou Événement qu'il souhaite commander ainsi que le mode de livraison des Produit.
- 5.2. En passant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions particulières de vente contenu dans les pages du site **maviemeilleure.com** qui décrivent le Produit et déclare expressément les accepter sans réserves. Au moment de la validation de la commande, le Client aura la possibilité de :
 - 5.2.1. Modifier ses choix, de relire, imprimer et sauvegarder les Conditions Générales d'Utilisations et les Conditions Générales de Vente.
 - 5.2.2. Procéder à l'Acceptation de sa commande en cliquant sur le bouton « Valider votre commande ».
- 5.3. L'Acceptation emporte acceptation totale et inconditionnelle par le Client des présentes Conditions de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation et Conditions de Livraisons du site **maviemeilleure.com** sous réserve de dispositions dérogatoires établies par écrit entre l'association Ma Vie Meilleure et le Client.
- 5.4. Sauf preuve contraire, les données fournies par le Client et enregistrées par l'association Ma Vie Meilleure constituent la preuve des éléments du contrat et des modalités qui régissent les rapports entre l'association Ma Vie Meilleure et le Client.
- 5.5. L'association Ma Vie Meilleure se réserve le droit de procéder à une validation de l'identité du Client avant la délivrance du Produit au Client.
- 5.6. L'association Ma Vie Meilleure se réserve le droit de ne pas honorer une commande lorsque le Client qui la passe fait l'objet d'un litige en cours pour défaut de paiement total ou partiel d'une commande précédente avec l'association Ma Vie Meilleure.

6. **Validité des informations fournies :**

- 6.1. Le Client du site **maviemeilleure.com** s'engage à fournir des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service.

6.2. Dans l'hypothèse contraire, l'association Ma Vie Meilleure décline toute responsabilité en l'absence de remise, totale ou partielle, des Produits et/ou Événement commandés par le Client.

7. **Prix :**

7.1. Les prix des Produits et Événements sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises). Le taux de TVA ayant servi au calcul est indiqué par le site **maviemeilleure.com** au moment de la validation de la commande par le Client.

7.2. L'association Ma Vie Meilleure se réserve le droit de modifier les prix de ses Produits et Événement à tout moment selon la procédure décrite aux « modifications des Conditions Générales de Vente ». En tout état de cause, les Produits et Événement seront facturés sur la base du prix des Produits et Événement affiché au moment de l'Acceptation.

8. **Paiement et facturation :**

8.1. Le règlement des Produits et Événement commandés s'effectue par Paypal ou chèque (si membre d'une AGA) ou mandat cash ou virement bancaire ou encore par l'intermédiaire de prestataire de réservation et de paiement en ligne.

8.2. Dans le cadre des Événements proposé sur le site **maviemeilleure.com** le paiement se fait au moment de la réservation des places limitées mise à disposition et le paiement valide en lui-même la réservation.

8.3. Dans le cas de certains Événements dont le prix serait supérieur à 100,00€ T.T.C. Il est proposé le versement d'arrhes.

8.4. En cas d'impayé du fait d'une utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement, l'association Ma Vie Meilleure se réserve le droit d'appliquer au Client des frais de dossier supplémentaires.

8.5. Il appartient au Client de vérifier le formulaire d'envoi de paiement avant toute Acceptation.

8.6. En tout état de cause, l'association Ma Vie Meilleure ne peut être tenu(e) responsable des problèmes ou retards liés au fonctionnement des procédures de paiement.

9. **Annulation d'inscription**

9.1. Lorsque la demande d'annulation d'inscription à l'initiative du client intervient :

9.1.1. Comme précisé au point 13.1, le Client dispose d'un délais de 7 jours pour exercer son droit de rétractation auprès de l'association Ma Vie Meilleure sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité

9.1.2. Comme précisé au point 4.3 des conditions générales de vente, les Événements sont annoncés au moins 60 jours à l'avance.

9.1.2.1. Dans le cadre des Événements dont le prix est inférieur à 100,00€ T.T.C, en cas d'annulation d'inscription de la part du Client, dans un délais supérieur à 60 jours, l'intégralité des sommes engagées sera restituée.

9.1.2.2. Dans le cadre des Événements dont le prix est inférieur à 100,00€ T.T.C, en cas d'annulation d'inscription de la part du Client, dans un délais supérieur à 30 jours, 70% des sommes engagées seront restituées.

9.1.2.3. Dans le cadre des Événements dont le prix est inférieur à 100,00€ T.T.C, en cas d'annulation d'inscription de la part du Client, dans un délais inférieur à 30 jours, 30% des sommes engagées seront restituées

9.1.3. En cas d'Événements, dont les prix serait supérieur à 100€ T.T.C, l'association Ma Vie Meilleure se réserve le droit de demander des arrhes comme le précise le point 8.3 des conditions générales de vente.

9.1.3.1. Dans le cadre des Événements, dont le prix serait supérieur à 100€ T.T.C et pour lequel il aurait été proposé un dépôt d'arrhes pour réservation, en cas d'annulation d'inscription dans un délais supérieur à 60 jours, 70% des arrhes seront restitués.

9.1.3.2. Dans le cadre des Événements, dont le prix serait supérieur à 100€ T.T.C et pour lequel il aurait été proposé un dépôt d'arrhes pour réservation, en cas d'annulation d'inscription dans un délais supérieur à 30 jours, 30% des arrhes seront restitués.

9.1.3.3. Dans le cadre des Événements, dont le prix serait supérieur à 100€ T.T.C et pour lequel il aurait été proposé un dépôt d'arrhes pour réservation, en cas d'annulation d'inscription dans un délais inférieur à 30 jours, les arrhes seront en aucun cas restitués..

10. Annulation de service

10.1. L'association Ma Vie Meilleure est libérée de son obligation de maintenir l'organisation de tout évènements par suite de la survenance de tout cas fortuit ou de force majeure, ou de circonstances ayant une cause externe indépendante du fait personnel de l'association Ma Vie Meilleure. Dans ces circonstances, aucun retard, ni déprogrammation, ni défaut de déroulement d'un événement ne peut donner lieu à une quelconque indemnité.

10.2. Pour l'application de la présente clause, doivent être considérés comme cas de force majeure

les cas suivants :

10.2.1. La guerre, l'émeute, la grève, les destructions de matériels sans qu'il soit possible aux personnes qui les ont sous leur garde d'éviter ces destructions, l'arrêt des moyens de communication, les réquisitions ou dispositions d'ordre public apportant des restrictions à l'objet du contrat ou à la libre circulation, ainsi que les cas retenus par la jurisprudence constante des tribunaux français en la matière.

11. Modification des Conditions Générales de Vente :

11.1. L'association Ma Vie Meilleure se réserve le droit de modifier et de compléter les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que l'étendue de sa prestation vis-à-vis du Client du site **maviemeilleure.com**. Ces modifications entreront en vigueur au moment de leur mise en ligne sur le site **maviemeilleure.com**, étant entendu que le prix du Produit sera en tout état de cause, celui affiché au moment de l'Acceptation.

12. Réclamations :

12.1. Concernant les Produits et/ou Événements immatériels, toute réclamation relative à la conformité du Produit et/ou de l'Événement en matière de qualité doit être adressée à l'association Ma Vie Meilleure par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48 heures suivant la réception des Produits ou le déroulement d'un Événement. Passé ce délai, aucune réclamation relative à la qualité du Produit ne pourra être prise en compte.

13. Droit de rétractation :

- 13.1. Conformément aux dispositions légales du Code de la consommation (articles L 121-20 et suivants du code), le Client qui revêt la qualité de consommateur dispose d'un délai de 7 jours à compter du paiement des Produits ou Événement immatériels, pour exercer son droit de rétractation auprès de l'association Ma Vie Meilleure sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.
- 13.2. Les achats de contenu numérique (enregistrement audio, vidéo, logiciels informatiques, etc) sont fermes et définitifs et ne pourront donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

14. Autonomie des clauses du contrat :

- 14.1. Dans l'hypothèse où une clause du présent contrat serait déclarée inapplicable ou non-avenue, les autres clauses continuent de s'appliquer et les parties au contrat procèdent éventuellement à sa renégociation en vue de préserver l'équilibre initialement établi.

15. Droit applicable – Attribution de juridiction :

- 15.1. Les Conditions de Vente du site **maviemeilleure.com** sont régies, interprétées et appliquées en vertu du droit français. La langue du présent contrat est le français et en cas de traduction multilingue, la version française du contrat primera sur les autres versions. Dans le cas spécifique de litiges entre professionnels et/ou commerçants, le Tribunal de commerce de La Rochelle sera seul compétent pour connaître d'éventuels litiges relatifs aux présentes Conditions de Vente et à leur mise en œuvre, notamment leur validité, leurs interprétations, leurs exécutions, leurs résiliations et leurs conséquences.
- 15.2. L'attribution de juridiction des Conditions de Vente priment sur celle de conditions d'utilisation.

16. Date de la dernière mise à jour

- 16.1. La dernière mise à jour des conditions de vente date du 17-12-2019.